

Adatkezelési szabályzat

THE - HÁZ online lekérdező rendszer

Készített: Lingvaszoft Bt.

Verziószám: 1.0

Dátum: 2018.05.24

Fogalmak:

Adatkezelő: Közös képviselő

Adatfeldolgozó (fejlesztő és üzemeltető): Lingvaszoft Bt. - www.tzs.hu, lingvaszoft@tzs.hu

Webtárhely szolgáltató: Tárhely.hu - www.tarhely.hu

Honlap: www.tzs.hu/haz

Felhasználó: Lakó, költségviselő, tulajdonos, bérlő (adatközlő)

Rövid összefoglalás:

A rendszer belépő képernyőjén elérhető mindig az aktuális Adatkezelési szabályzat, amelyet belépéssel a Felhasználó elfogad.

A THE-HÁZ rendszer használata önkéntes és ingyenes.

A regisztrációt az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó is elvégezheti a regisztrációs adatok egyeztetése és ellenőrzése után.

Adatok törlése csak az Adatkezelővel egyeztetve történhet, és az adatkezelő végzi.

Nincs a rendszerben marketing célú adatfeldolgozás.

Webanalitikai szolgáltatást a Webtárhely szolgáltató végzi (üzemeltetési szempontokból).

Adattovábbítás nem történik más részére és más rendszerbe. Kivétel hatóságok számára történő adatszolgáltatás, de kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az adatokhoz az Adatkezelő dolgozója és Adatfeldolgozó fejlesztője és Webtárhely szolgáltató adminisztrátora fér hozzá.

Adatvédelmi alapelvek:

Célhoz kötöttség, Adattakarékosság, Korlátozott tárolhatóság:

→ Csak olyan adatokat gyűjtünk, ami az elszámoláshoz és azonosításhoz szükséges.

→ 5 évig tároljuk az adatokat.

Pontosság: Törekedünk az adatok pontosságának és naprakészségének biztosítására.

Elszámolhatóság: A Lingvaszoft Bt. tudja igazolni az adatvédelmi szabályoknak való megfelelést.

Felhasználó jogait biztosítja az adatkezelő és adatfeldolgozó:

- A Felhasználót tájékoztatjuk az adatkezelés lényeges tartalmáról:

Kezelt folyamatok és tartalmak: Költségtervezés, befizetés rögzítés, tényköltés, havi és éves elszámolást, automatikus mérleg és eredmény kimutatás, Lakó adat nyilvántartás, Lakás és ház adat nyilvántartás.

- Az Felhasználót érintő információkat kérhet a kezelt személyes adatairól:

Kezelt személyes adatok, amelyek az elszámolás során az adatok azonosítását szolgálja: Neve (kötelező), Anyja neve, Szül.idő-hely, Levél cím város, Levél cím utca hsz., Levél cím irsz, Telefon-Mobil, Email, HÁZ-Jelszó, Bankszámla, Felszólító levél dátum, Peresítés dátum, Végrehajtás alatt dátuma, Kézpénzes I/N, Bérlő adatai, Bérlő neve, Bérlő telefon, Tulajdonos neve és tulajdoni hányada, Befizetés adatok: összege, időpontja, azonosítója.

A kezelt adatokat a Felhasználó adta meg a közös képviselőnek és csak a Felhasználó neve kötelező adat. A Felhasználók a THE-HÁZ felületén található riportból látják a kezelt adatokat.

- Felhasználó számára biztosítjuk bizonyos adatainak elektronikus kiadását, ha e-mailben kéri. (lingvaszoft@tzs.hu)
- A Felhasználó kérheti, pontatlan vagy nem naprakész adatainak javítását e-mailban. (lingvaszoft@tzs.hu)
- Ha a Felhasználó vitatja az adatkezelést, kérheti, hogy ne használjuk az adatait.
- A Felhasználó kérheti, hogy töröljük bizonyos adatát.
- A Felhasználó kifogásolhatja valamely adatának kezelését.
- A Felhasználó kérhet az adatai alapján történő döntéshozatal vizsgálatát.

Adatbiztonsági beépített adatvédelem:

A Felhasználó csak a saját adatait láthatja a beépített jogosultság kezelés következtében. Biztonságos https kommunikációt használunk.

Adatbiztonsági alapértelmezett adatvédelem:

Az Adatkezelő biztosítja, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelése végzi, amelyek az adott adatkezelési célok szempontjából szükségesek.

Adatfeldolgozó biztosítja, hogy csak az fér hozzá a személyes adatokhoz, akinek a munkavégzéséhez feltétlenül szükséges, és a jogosultságot megkapta.

A Lingvaszoft Bt. mint adatfeldolgozó nyilvántartást vezet:

- Adatkezelési tevékenységéről – naplózuk a belépést és adat műveleteket.
- Az adatvédelmi incidensekről feljegyzést készít. - Amennyiben a személyes adatok kezelése során adatvédelmi incidens következik be, haladéktalanul tájékoztatjuk az érintetteket.

Felhasználó felelőssége:

Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Jogorvoslat:

- Bármely, adatvédelmi kérdésben forduljon adatkezelőhöz vagy adatfeldolgozóhoz. (e-mail: lingvaszoft@tzs.hu, honlap: www.tzs.hu)
- A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat. (e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)